

گام‌های ثبت درخواست	
توضیحات	گام
مطالعه دقیق تمامی بندهای شرایط و مقررات اعلامی الزامی و در تسهیل ثبت نام موثر می باشد.	۱. مشاهده شرایط و مقررات
<ul style="list-style-type: none"> ▪ در صورتی ادامه مراحل امکان پذیر است که پاسخ تمامی استعلام ها از وب سرویس های مربوطه اخذ شده و مورد قبول باشد. ▪ کارمزد دریافت استعلام رتبه اعتباری به ازای متقاضی و هر کدام از ضامنین بصورت جداگانه ، ۸۰،۰۰۰ ریال است که در زمان انجام استعلام از حساب مشتری کسر می شود. سایر استعلام‌های دریافتی رایگان است. ▪ استعلام‌های دریافتی دارای تاریخ انقضا بوده و در صورت عدم ثبت درخواست تا زمان انقضای استعلام‌ها، اخذ استعلام مجدد الزامی است. ▪ استعلام های مورد نیاز بصورت مکانیزه توسط سامانه فرابانک در زمان ثبت درخواست توسط متقاضی انجام و نتایج از طریق دکمه "مشاهده نتایج استعلام" توسط مشتری قابل مشاهده خواهد بود. ▪ در برخی موارد نتایج استعلام با تاخیر اخذ می شود که ادامه مراحل پس از تکمیل استعلامها امکان پذیر خواهد بود. این دسته از استعلامها دارای نتیجه «متقاضی» یا «در انتظار پاسخ» خواهد بود. 	۲. استعلام
در این نوع تسهیلات درآمد خوداظهاری مشتری مبنای تعیین مبلغ تسهیلات نمی باشد.	۳. تکمیل اطلاعات شغلی
<ul style="list-style-type: none"> ▪ شرایط حاضر صرفاً جهت نوع تسهیلات «دارندگان اوراق سرمایه گذاری اندوخته ملت/اوج ملت» می باشد. در صورت عدم مشاهده این نوع وام، مراتب از طریق شرکت تامین سرمایه ملت مورد پیگیری قرار گیرد. ▪ در این گام انتخاب تسهیلات، بارگذاری مدارک وثیقه انتخابی(در صورت مورد قبول بودن استعلام‌های دریافتی) و انتخاب شعبه انجام می شود. 	۴. انتخاب تسهیلات
در این مرحله خلاصه ای از اطلاعات ثبت شده توسط مشتری نمایش داده می شود که پس از تایید به مرحله نهایی دریافت رسید وارد می شود.	۵. ثبت درخواست
درخواست مشتری پس از تایید نهایی و دریافت رسید وارد مرحله بررسی مدارک و مستندات توسط بانک می شود.	۶. دریافت رسید
بررسی درخواست و اعطای تسهیلات	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ پس از ثبت نهایی، درخواست توسط واحدهای متولی بررسی و در صورت تطبیق مبلغ تسهیلات با تعداد واحدهای سرمایه گذاری معرفی شده، عملیات توثیق انجام می شود. ▪ پس از توثیق و تایید نهایی، درخواست جهت اعطای تسهیلات به شعبه ارجاع و متقاضی می تواند با در دست داشتن مدارک هویتی و مستندات درخواست به شعبه انتخابی مراجعه نماید. ▪ مدت اعتبار هر درخواست ۴۰ روز می باشد (از زمان صدور شماره درخواست تا اعطای تسهیلات) در صورت انقضای این مدت و تمایل به ادامه می بایست مجدداً درخواست جدید ثبت شود. 	